

Bredband 2018 – Frågor och svar

Frågor och svar

- **Jag har Bredbandsbolaget idag, vad händer med mitt avtal?**
Eftersom leveransen från **Bredbandsbolaget** upphör kommer ditt avtal inte längre kunna uppfyllas av Bredbandsbolaget och därmed upphör avtalet.
- **Jag har extra tjänster med Bredbandsbolaget utöver gruppanslutningen, vad händer med dessa?**
Dessa måste du själv säga upp med uppsägningsdatum 2018-09-30. Har du till exempel IP-telefoni hos Bredbandsbolaget måste du flytta ditt nummer till Stockholms Stadsnät. Det ingår ett gratis IP-telefoniabonnemang nu när vi byter leverantör – så tag kontakt med Stockholms Stadsnät (Tel: 08- 501 220 10) i god tid så hjälper de dig så att ditt nummer flyttas på rätt sätt.
- **Hur ser den nya tjänsten ut?**
Du får 1000 Mbit/s både upp- och nedströms. **Nedladdning** är det mest väsentliga för den typiske Internetanvändaren och det avgör bland annat hur snabbt en hemsida visas på din dator. **Uppladdning** blir väsentligt om du tänker ladda upp saker på Internet, till exempel en bild på Instagram.
Dessutom kan du utan extra kostnad beställa en fast IPv4-adress och får ett IPv6 /56-block. Vidare får du blockeringsfritt internet, e-mail-adresser, gratis Voice-over-IP-abonnemang och kan om du så önskar beställa IPTV.
- **Vad ska jag göra med befintlig utrustning?**
Det du har fått av Bredbandsbolaget ägs av bredbandsbolaget och de **vill** ha tillbaka TV box, router/modem när gruppabonnemanget avslutas. Bredbandsbolaget kommer att skicka brev till medlemmarna samt returavier så att medlemmarna kan skicka tillbaka lånad utrustning. Stockholms stadsnät kommer att plocka ned Fiberkonvertern som tillhör bredbandsbolaget. Enligt avtalet har Bredbandsbolaget rätt att ha kvar deras fiberkonverter hemma hos medlemmarna tom 2031-10-01. Vill medlemmarna inte ha kvar deras fiberkonverter ska man passa på att skicka tillbaka till Bredbandsbolaget i samband med att man skickar övriga utrustningar. Meddela Bredbandsbolaget att ni skickar Fiberkonvertern tillsammans med övriga utrustningar.
- **Hur ser jag till att jag inte drabbas av ett långt avbrott vid bytet?**
Vi och Stockholms Stadsnät kommer i god tid se till att du får all information du behöver för att tjänsten ska fungera direkt när nya hårdvaran är installerad och du fått din utrustning hem.
- **När kommer detta ske?**
1 oktober kommer Stockholms Stadsnät koppla in sin nya hårdvara och aktivera tjänsten.
- **Hur långt tar det innan bytet är klart?**
Circa några timmar.
- **Finns det någon risk att medlemmarna som bor i radhus/parhus kan bli utan bredband mellan 1 oktober och STNs installationsdatum för fiberkonverten?**
Radhusen/Parhusen kommer fortfarande att kunna använda Internet efter driftsättning med den befintliga tjänstedelaren. Så de blir inte utan internet även fast leverantören byter ut tjänstedelare efter driftsättning.

- **Varför görs detta byte av bredbandsleverantör?**

Våra hus har fått fiber-baserat Internet i ett relativt tidigt skede och vi äger områdesnätet. Den investering var avskriven för fyra år sedan innan Bredbandsbolaget tog över bredbandstjänsten från vår första bredbandsleverantör Ownit. Prestanda på bredband och priset vi fått från vår befintligt bredbandsleverantör har varit samma som när vi investerade i områdesnätet. Ett överpris har skett och på så sätt har styrelsen beslutat att upphandla den bästa leverantören viktat mot pris och kvalitet.

- **Jag använder mailadressen som jag har fått av Bredbandsbolagett, vad händer med den?**

Kontakta Bredbandsbolagets kundservice.

- **Vad händer med TV-tjänsten när vi byter bredbandsleverantör?**

TV ingår inte i det avtal vi har slutit med Stockholms Stadsnät, utan det är nu upp till varje medlem själv att teckna avtal om TV-tjänst. Om du har haft ett eget TV-avtal med Bredbandsbolaget måste det också sägas upp.

Inom ramen för Stockholm Stadsnäts bredband så är det idag möjligt att teckna TV-avtal med antingen **Viasat** eller **Sappa**. Här kan du läsa mer om val av fiber-TV:

Sappa: <https://sappa.se/tv/tv>

Viasat: <https://www.viasat.se/produkter/fiber-tv>