

Proposition: Bredbandstjänster

- Behandlas på ordinarie föreningsstämma: 2018
- Propositionens ärende: Upphandling av ny leverantör av bredbandstjänster (Bredband, TV, Telefoni)
- Bilaga: Prislista TV-utbud från Stockholms Stadsnät

Bakgrund

Internetprestanda och pris har varit konstant för samfälligheten sedan området byggdes för drygt 7 år sedan. Marknadspris och prestanda har under samma period förändrats signifikant. För medlemmarnas bästa har styrelsen valt att genomföra en upphandling i syfte att säkerställa att samfälligheten har en marknadsmässigt bra prestanda till rätt pris på bredbandet idag. Arbetet med upphandlingen har genomförts av en bredbandsgrupp sammansatt av:

- Nicolas Kaidussis, Limonitvägen 17. Jobbar till vardags som konsult inom bank och finans. Nicolas är bredbandsgruppens styrelseledamot.
- Jimmy Broman, Ambravägen 12. Jobbar till vardags som Configuration Manager på ett produktbolag på deras produktutvecklingsavdelning.
- Johan Bostedt, Ockravägen 1. Jobbar till vardags som konsult med erfarenhet och fokus på IT-inköp.
- Andrej Kalanovs, Beckomberga Allé 16. Jobbar till vardags som IT -tekniker.

Samfälligheten har i dagsläget 268 hushåll och omfattar både radhus och flerbostadshus.

Nuvarande leverantör agerar totalentreprenör av bredband, TV och telefoni och förser föreningen med all utrustning, såsom routers och digitalboxar för att tillhandahålla tjänsten inom ramen för den löpande ersättningen.

Avtalet mellan samfälligheten och nuvarande leverantör – Bredbandsbolaget – etablerades under 2014. Uppkopplingsavtalets exklusivitetsperiod löpte ut 2017-10-01. Gruppanslutningsavtalet¹ löper ut 2018-10-01 och ny upphandling har utförts med sex leverantörer inräknat nuvarande leverantör.

Ett viktigt krav i upphandlingen är att en framtida leverantör ska kunna tillhandahålla tilläggstjänster (t.ex. utökat programutbud för TV) samt högre prestanda på bredbandet än vad som levereras idag. Alla tilläggstjänster och höjningar av bredbandsprestanda har offererats separat och inte utgjort en del av gruppanslutningsavtalet.

Beskrivning av förslag

Styrelsen föreslår att Samfälligheten byter leverantör till Stockholms Stadsnät. Se jämförelse mellan Bredbandsbolagets bästa erbjudande samt Stockholm Stadsnäts erbjudande efter upphandling.

¹ En Gruppanslutning är en gemensam anslutning för att reducera priset jämfört med om var och en av alla boende/medlemmar skulle skriva sitt eget avtal med en bredbandsleverantör.

Leverantör	Bredbandsbolaget	Stockholms Stadsnät
Pris bredband	165,00 kr	73,00 kr
Pris TV Baspaket Gruppanslutning	99,00 kr	123,00 kr
Telefoni	ingår, samtalsavgift tillkommer	ingår, samtalsavgift tillkommer
Totalt pris tv och bredband	264,00 kr	196,00 kr
Bredbandskostnad i månaden för samfälligheten	44 220,00 kr	19 564,00 kr
Bredbandskostnad årligen för samfälligheten	530 640,00 kr	234 768,00 kr
Prestanda på bredband	250 mbits	1000 mbits
1000 mbits prestanda	399 kr utöver 165kr = 564 kr/mån	Ingår
Garanti på hårdvara	Ja	Ja
Kvalitet på hårdvara	Äldre modell än 2018	Senaste router 2018
Äga utrustningar	Nej	Ja
Extra datakanaler BRF	Ja mot avgift	Ja, gratis
TV valmöjlighet	Bredbandsbolaget	Sappa och Viasat. Fler operatörer i framtiden.
Supporttid Bredband	Alla dagar 8-22	Vardagar 8-22 helger 10-18
Supporttid TV	Alla dagar 8-22	Sappa : Alla dagar 8-22, Viasat: Vardagar 9-22 helger 10-19

Styrelsen föreslår att samfälligheten ingår gruppanslutningsavtal med Stockholms Stadsnät för Bredband och Telefoni. Kostnad 73 kronor per månad och hushåll under 5 år. Det finns idag ingen förmån i att ha en gruppanslutning av TV, då basutbud debiteras enligt operatörers ordinarie taxa (ingen rabatt för gruppanslutning). I tillägg debiteras samtliga medlemmar total kostnad om de gör några förändringar/tillval i sitt TV-utbud, vilket gör att man får betala för basutbud två gånger.

Konsekvenser av förslag

Samfällighetens samtliga medlemmar kommer få ett Bredband som är 10 gånger snabbare än nuvarande bredband, tillgång till ett brett utbud av TV-tjänster (som är i paritet med dagens utbud), samt gratis IP-telefoni precis som idag.

De bostadsrättsföreningar som betalar för extra datakanaler och de hushåll som betalar för högre bredbandshastighet kommer att slippa den kostnaden med Stockholms Stadsnät som leverantör.

Effekten på Samfällighetens kostnader är signifikant, från 248 kronor idag till 73 kronor i framtiden per hushåll och månad (prissänkning med 55%). Detta motsvarar en sänkning av kostnaderna per kvartal från cirka 199.000 kronor till cirka 58 000 kronor, en kostnadssänkning med 141 000 kronor per kvartal. Varje enskilt hushåll måste dock i framtiden betala för TV-abonnemang till operatören själva, i dagens avtal ingår grundutbud från Bredbandsbolaget. Detaljerad jämförelse av anbud:

- Idag: 248 kronor (TV, Bredband, Telefoni) via Samfällighetens avgift. Alla TV-paket utöver basutbud debiteras enligt taxa till individuella hushåll.
- Ny offert från Bredbandsbolaget: 264 kronor. 165 kronor (Bredband 250/250 mbits, Telefoni) och 99 kronor (basutbud TV) via Samfällighetens avgift.
- Styrelsens förslag: 196 kronor. 73 kronor (Bredband 1000/1000 mbits, Telefoni) och 123 kronor (basutbud TV från Sappa) via Samfällighetens avgift..

Viktigt att ta i beaktande är att om vi har TV-utbud i gruppanslutning och ett hushåll vill ha ett annat TV-utbud än basutbud – vilket är mycket vanligt – tillgodoräknas inte medlemmen priset som redan är betalt för basutbudet. Med andra ord, en dubbeldebitering genomförs. Därför är Styrelsens förslagen bredbandstjänst med gruppanslutning enbart för Bredband och Telefoni, men individuella avtal för varje hushåll gällande TV. Avgiften till samfälligheten kommer sänkas (enligt föreslagen debiteringslängd som ligger uppe för beslut på ordinarie föreningsstämma) motsvarande kostnadssänkningen för att möjliggöra samtliga hushåll att själva välja det TV-utbud som de efterfrågar (från Sappa eller Viasat. Se bilaga) och uppnå lägsta möjliga kostnad för samtliga hushåll.

Styrelsen kommer i samarbete med Stockholms Stadsnät's TV-leverantörer (Sappa och Viasat) säkerställa att alla hushåll får information i god tid innan avtalet börjar gälla för att säkerställa möjlighet att välja TV-utbud med förmånligt erbjudande så att inget hushåll som vill skall behöva stå utan TV-tjänst när vi byter från Bredbandsbolaget till Stockholms Stadsnät.

Stockholms Stadsnät har en hög servicenivå med tillgänglighetsgaranti på 99,9%. Begränsade fel (fel som **berör en eller fåtal användare**) åtgärdas snarast på vardagar och inom 12 timmar på helger. Omfattande fel (**berör hela brf/fastigheten**) åtgärdas inom 6 timmar på vardagar och 12 timmar på helger.

Stockholms Stadsnät ger garanti på samtlig utrustning i våra hushåll. Radhus\Parhus kommer att få hårdvara utbytt på plats av tekniker från Stockholms Stadsnät och varje BRF kommer få tjänstedelare/router för varje hushåll levererade till en adress per BRF. Hushåll inom BRF får sedan själva koppla in tjänstedelare/router i sina lägenheter. Anledningen är att i Radhus/Parhus är det en fast installation som krävs av tekniker, medan det för lägenheter endast är en kabel som skall anslutas för att utrustningen ska fungera.

Bredbandsgruppen har tagit fyra referenser på Stockholm Stadsnät, varav två förenings gått från ComHem, en förenings från Bahnhof, samt en förening gått från individuella avtal till en gruppanslutning. Samtliga referenser har varit mycket positiva.

Avtalet börjar gälla från och med 1 oktober 2018.

[Sammanfattning och styrelsens förslag till beslut](#)

Styrelsen yrkar på att föreningsstämman ger styrelsen mandat att teckna avtal med Stockholms Stadsnät enligt ovan beskrivning och enligt bilaga.

Styrelsen för Hälsovårdens Samfällighetsförening,

Genom Nicolas Kaidussis

2018-03-14